



NICOLAS VYERS

Administrateur système

33 ans - Permis de conduire

✉ nicolas@vyers.info
☎ 0627517331
29410 Guiclan,
France

Debian

sysadmin

devops



LinkedIn



Portfolio



Site web

Administrateur système, référent support N1

EXPÉRIENCES

Administrateur système, référent support N1



Cognix Systems - Depuis octobre 2021

- Suivi quotidien des demandes des clients et maintien de la qualité du support
- Chargé de la prise en charge de situations complexes et / ou transmises directement par la direction
- Chargé de l'intégration des nouvelles recrues et de la montée en compétence des équipes
- Représentant du support auprès de nos partenaires et de nos clients

Technicien support N1



Cognix Systems - Juillet 2018 à octobre 2021 - CDI - Brest

- Support de niveau 1 par outil de ticketing et téléphone sur les infrastructures de nos clients (gestion d'espaces utilisateurs, gestion DNS, restauration de backups, migrations de sites, formation clients, ...)
- Monitoring du parc et supervision de la réalisation des backups
- Membre de la rotation de l'équipe d'astreinte frontale

Technicien support et hébergement



Shop Application - Avril 2016 à juillet 2018 - CDI - Brest - France

Support de la solution « Shop Application », logiciel e-commerce. Réponses écrites et téléphoniques aux questions des clients, formation, conseil, correction de bugs, mises à jour, supervision d'un parc de plusieurs dizaines de serveurs et machines virtuelles hébergeant les sites des clients

Technicien help desk



Symag by BNP Paribas Personal Finance - Juillet 2015 à avril 2016 - Intérim - Brest - France

- Chargé de support magasin
- Dépannage de systèmes d'encaissement (caisses et serveurs) de multiples enseignes nationales

Technicien informatique



Association les Genêts d'Or - Février 2015 à mars 2015 - Stage - Morlaix - France

- Les Genêts d'Or est une association créée en 1963 pour prendre en charge et accompagner des personnes en situation de handicap, quel que soit leur âge.
- Assistance utilisateur
- Déploiement de postes
- Réalisation de scripts PowerShell
- Audits réseau
- Inventaires matériels

COMPÉTENCES

Infogérance

- Serveurs web ★★★★★
- Prestashop, Wordpress, Joomla ★★★★☆
- RemoteApps, VDI ★★★★☆

Virtualisation

- Proxmox ★★★★☆
- VMWare Workstation ★★★★☆
- VMware EsXi 5.1 ★★★★☆

Systèmes d'exploitation

- Linux (Debian, Ubuntu, Mint) ★★★★☆
- Clients Windows : XP, 7, 8, 10 ★★★★☆
- Serveurs Windows : 2003, 2008, 2012 ★★★★☆

Assistance

- Utilisateurs ★★★★☆
- Technique ★★★★☆

Déploiement

- Ansible ★★☆☆☆
- WDS ★★☆☆☆

Réalisation de scripts

- Bash ★★★★☆
- PowerShell ★★★★☆
- Python ★★☆☆☆

Gestion de parc

- GLPI, OCS Inventory, FusionInventory
- Gparc

Création de site internet

PHP, HTML5, MySQL, Javascript, CSS

Bureautique

Microsoft Office, Libre Office

Webmaster

Association Café Cobalt - Depuis janvier 2015 - Freelance - France

Hébergement, développement et maintenance du site



Technicien informatique

Association les Genêts d'Or - Novembre 2014 à décembre 2014 - Stage - Morlaix - France



- Les Genêts d'Or est une association créée en 1963 pour prendre en charge et accompagner des personnes en situation de handicap, quel que soit leur âge.
- Dépannage matériel
- Déploiement d'un serveur NTP
- Configuration de différents matériels

FORMATIONS

BTS SIO SISR

GRETA, MORLAIX

Août 2014 à juin 2015

BTS Services Informatiques aux Organisations spécialité Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

Formation réalisée en un an contre deux ans en formation initiale

Baccalauréat S SI

LYCÉE LA CROIX ROUGE, BREST

Septembre 2008 à juillet 2009

Baccalauréat Scientifique, profil Sciences de l'Ingénieur

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport

- Tir à l'arc
- Tennis de table
- Badminton

Lectures

- Policiers
- Science-Fiction
- Bande dessinée

Arts

- Séries TV
- Musique
- Photo